

Commission des Usagers (CDU)

Réf : HE RU 2013.1012 V15 MAJ février 2026

Information Usagers

Le décret du 1^{er} juin 2016 relatif à la Commission des Usagers prévu par la loi du 26 janvier 2016 relative à la modernisation de notre système de santé est venu se substituer à la CRUQ-PC (mise en place par la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé).

La CDU permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches ainsi que votre prise en charge. Elle doit en outre veiller au respect de vos droits. Dans le cadre de ses missions, elle peut être amenée à examiner vos plaintes ou réclamations.

PERMANENCE

Vous pouvez rencontrer les chargées des relations avec les usagers tous les jours de 9h30 à 16h00

Si vous le souhaitez ils pourront organiser une rencontre avec les membres de la CDU

Pour les joindre contactez le
04.13.42.70.37
Ou
04.13.42.72.52

PRESIDENT : Christian FOXONET

representants-usagers@hopital-europeen.fr

REPRESENTANT LEGAL

Gérard COTELLON – Directeur Général

VICE PRESIDENT

Chantal GIGLIONE – Directrice Générale Adjointe

MEDIATEURS MEDICAUX

Titulaire :	Dr Laurent CHICHE
Suppléant :	

MEDIATEURS NON MEDICAUX

Titulaire :	Jean-Christophe SURET
Suppléantes :	Jérémy PAVON

REPRESENTANTS DES USAGERS

Titulaires :	Christian FOXONET (La Ligue contre le Cancer) Romain LAZARO (Association François AUPETIT)
Suppléants :	Blaga STENGER (SOS hépatites et maladies du foie PACA) Jérôme DEFAZIO (Association pour l'information et la recherche sur les maladies rénales génétiques)

PERSONNES RESSOURCES

Président CME	Dr Lionel BENHAMOU
Directeur des Soins Adjointe	Solange QUOY
Responsable Qualité GDR-RU	Isabelle LAOT
Gestionnaire des risques	Victor BISSON
Médecin du DIM	David KOENIG

REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Titulaires :	Numida BOUTON Émilie BALAGUER
Suppléantes	Catherine COMME

CHARGÉES DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Tia JUENIN - Sirine TIMRICHT