

QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Année de référence : 2024

Qualité de la lettre de liaison à la sortie
(en hospitalisation complète)

54/100

Année de référence : 2023

Qualité lettre de liaison à la sortie (en chirurgie ambulatoire)

73/100



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES MCO

Année de référence : 2024

Prise en charge de la douleur en médecine, chirurgie,
obstétrique (MCO)

86/100

Prescription antibiothérapie de 7j ou moins pour infection
respiratoire basse

90/100

Année de référence : 2023

Evènements thrombo-emboliques après pose PTH

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Evènements thrombo-emboliques après pose PTG

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Années de référence : 2024

Consommation de produits hydroalcooliques

95/100

Années de référence : 2024

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

76/100



CERTIFICATION HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ (HAS)

Le niveau de certification est décidé par la HAS
à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une
appréciation indépendante sur la qualité et sécurité
des soins dans les établissements de santé



E-SATIS (Année 2025)

Note de satisfaction globale des **patients hospitalisés** (+ de 48h)

76/100

Note de satisfaction des patients admis pour une **chirurgie ambulatoire**

80/100



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUE CA

Année de référence : 2023

Evaluation à l'admission de l'éligibilité à
l'intervention

98/100

Anticipation de la prise en charge douleur

52/100

Evaluation du patient pour sa sortie

92/100

Contact entre la structure et le patient entre
J+1 et J+3

94/100



+ d'infos > www.hopital-europeen.fr

Rubrique *L'hôpital, Démarche Qualité*, onglet
*Politique Evaluation des Pratiques Professionnelles
et Indicateurs*

ZOOM SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS (E-SATIS 2025)

HOSPITALISATION COMPLÈTE



Accueil : **77%**



Chambre : **77%**



Repas : **68%**



Prise en charge :
- par les médecins et chirurgiens : **82%**
- par les infirmiers et aides soignants : **81%**



Organisation de la sortie : **66%**

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE :
76/100



CHIRURGIE AMBULATOIRE



Avant hospitalisation : **84%**



Accueil le jour de l'hospitalisation :
84%



Prise en charge : **85%**



Chambre & collation : **79%**



Sortie et retour à domicile : **74%**

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE :
80/100

TABLEAU DE BORD DES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS



QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Année de référence : 2024

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

72/100



CERTIFICATION HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ (HAS)

Le niveau de certification est décidé par la HAS à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et sécurité des soins dans les établissements de santé



INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Années de référence : 2023

Consommation de produits hydroalcooliques

89/100

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

82/100



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

Année de référence : 2024

Prise en charge de la douleur en médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

98/100

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

86/100



E-SATIS (année 2025)

Note de satisfaction globale des patients hospitalisés (+ de 48h)

74/100



+ d'infos > www.hopital-europeen.fr

Rubrique *L'hôpital, Démarche Qualité*, onglet *Politique Evaluation des Pratiques Professionnelles et Indicateurs*

ZOOM SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS PLUS DE 48H (E-SATIS 2025)



ACCUEIL

73%

CHAMBRE

76%



PRISE EN CHARGE PAR LES MÉDECINS ET CHIRURGIENS

80%

74/100*



*Note de satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h.

ORGANISATION DE LA SORTIE

60%

REPAS

69%



PRISE EN CHARGE PAR LES INFIRMIERS ET AIDES SOIGNANTS

82%