

Commission des Usagers (CDU)

Réf : HE RU 2013.1012 V14 MAJ mars 2025

Information Usagers

Le décret du 1^{er} juin 2016 relatif à la Commission des Usagers prévu par la loi du 26 janvier 2016 relative à la modernisation de notre système de santé est venu se substituer à la CRUQ-PC (mise en place par la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé).

La CDU permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches ainsi que votre prise en charge. Elle doit en outre veiller au respect de vos droits. Dans le cadre de ses missions, elle peut être amenée à examiner vos plaintes ou réclamations.

PERMANENCE

Vous pouvez rencontrer les chargées des relations avec les usagers tous les jours de 9h30 à 16h00

Si vous le souhaitez ils pourront organiser une rencontre avec les membres de la CDU

Pour les joindre contactez le
04.13.427.036
Ou
04.13.427.037

PRESIDENT : Christian FOXONET

representants-usagers@hopital-europeen.fr

REPRESENTANT LEGAL

Chantal GIGLIONE – Directrice Générale Adjointe

VICE PRESIDENT

Chantal GIGLIONE – Directrice Générale Adjointe

MEDIATEURS MEDICAUX

Titulaire : Dr Frédérique RETORNAZ
Suppléant : Dr Laurent CHICHE

MEDIATEURS NON MEDICAUX

Titulaire : Jean-Christophe SURET
Suppléantes : Jérémy PAVON

REPRESENTANTS DES USAGERS

Titulaires : Christian FOXONET (La Ligue contre le Cancer)
Romain LAZARO (Association Français AUPETIT)
Suppléants : Blaga STENGER (SOS hépatites et maladies du foie PACA)
Jérôme DEFAZIO (Association pour l'information et la recherche sur les maladies rénales génétiques)

PERSONNES RESSOURCES

Président CME : Dr Lionel BENHAMOU
Directeur des Soins Adjointe : Solange QUOY
Responsable Qualité GDR-RU : Isabelle LAOT
Gestionnaire des risques : Nassmi FADHUILI
Médecin du DIM : David KOENIG

REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Titulaires : Numida BOUTON
Émilie BALAGUER
Suppléantes : Margaux GARREAU

CHARGÉES DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Clara MATTEI - Sirine TIMRICHT