

# CHARTRE QUALITÉ

— *L'excellence au cœur de nos soins* —

- **Répondre** avec bienveillance aux besoins des patients.
- **Garantir** la continuité des soins.
- **Lutter** contre la douleur.
- **Maîtriser** le risque infectieux.
- **Organiser** la pluridisciplinarité autour du patient.
- **Garantir** l'excellence des soins médicaux et paramédicaux.
- **Promouvoir** un environnement hôtelier confortable et sûr.
- **Favoriser** le développement personnel dans la gestion des ressources humaines.
- **Anticiper** et maîtriser les risques.
- **Améliorer** l'efficacité des soins.
- **Conforter** un système d'information médicalisé performant.
- **Promouvoir** l'amélioration continue de la Qualité.
- **Généraliser** l'évaluation des pratiques professionnelles.
- **Promouvoir** le développement durable.