

# Commission des Usagers (CDU)

Réf : HE RU 2013.1012 V14 MAJ mars 2025

## Information Usagers

Le décret du 1<sup>er</sup> juin 2016 relatif à la Commission des Usagers prévu par la loi du 26 janvier 2016 relative à la modernisation de notre système de santé est venu se substituer à la CRUQ-PC (mise en place par la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé).

La CDU permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches ainsi que votre prise en charge. Elle doit en outre veiller au respect de vos droits. Dans le cadre de ses missions, elle peut être amenée à examiner vos plaintes ou réclamations.

### PERMANENCE

Vous pouvez rencontrer les chargées des relations avec les usagers tous les jours de 9h30 à 16h00

Si vous le souhaitez ils pourront organiser une rencontre avec les membres de la CDU

Pour les joindre contactez le  
**04.13.427.036**  
Ou  
**04.13.427.037**

#### PRESIDENT : Christian FOXONET

[representants-usagers@hopital-europeen.fr](mailto:representants-usagers@hopital-europeen.fr)

#### REPRESENTANT LEGAL

Chantal GIGLIONE – Directrice Générale Adjointe

#### VICE PRESIDENT

Chantal GIGLIONE – Directrice Générale Adjointe

#### MEDIATEURS MEDICAUX

Titulaire : Dr Frédérique RETORNAZ  
Suppléant : Dr Laurent CHICHE

#### MEDIATEURS NON MEDICAUX

Titulaire : Jean-Christophe SURET  
Suppléantes : Jérémy PAVON

#### REPRESENTANTS DES USAGERS

Titulaires : Christian FOXONET (La Ligue contre le Cancer)  
Romain LAZARO (Association Français AUPETIT)  
Suppléants : Blaga STENGER (SOS hépatites et maladies du foie PACA)  
Jérôme DEFAZIO (Association pour l'information et la recherche sur les maladies rénales génétiques)

#### PERSONNES RESSOURCES

Président CME : Dr Lionel BENHAMOU  
Directeur des Soins Adjointe : Solange QUOY  
Responsable Qualité GDR-RU : Isabelle LAOT  
Gestionnaire des risques : Nassmi FADHUILI  
Médecin du DIM : David KOENIG

#### REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Titulaires : Numida BOUTON  
Émilie BALAGUER  
Suppléantes : Margaux GARREAU

#### CHARGÉES DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Clara MATTEI - Sirine TIMRICHT