

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

JUIN 2023

1. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

L'Hôpital Européen, administré par la Fondation Infirmier Protestant de Marseille – Hôpital Ambroise Paré, est un Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) et exerce, de fait une mission de service public hospitalier et dont le siège est situé 6 rue Désirée Clary, 13003 Marseille.

L'Hôpital Européen est particulièrement attaché à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée de tous les publics avec lesquelles il entretient une relation au travers de tous supports numériques ou papier, y compris via son site internet www.hopital-europeen.fr.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite Loi « informatique et Libertés » modifiée, et au Règlement européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable depuis le 25 mai 2018) sur la protection des données (« RGPD »), l'Hôpital Européen, en tant que responsable de traitement, traite et protège les données à caractère personnel qu'il collecte.

Par ailleurs, l'Hôpital Européen a désigné un Data Protection Officer (DPO), interlocuteur privilégié de la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

2. PUBLICS

Les publics concernés par la présente politique sont notamment les salariés et candidats, ainsi que les personnels intervenant pour l'Hôpital Européen, les partenaires de la fondation, les mécènes, les donateurs, les prospects, les visiteurs, les visiteurs de notre site web, les partenaires, les patients, ... toute personne en contact avec l'Hôpital Européen.

3. NATURE, PERTINENCE ET PROPORTIONALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

Les données à caractère personnel susceptibles d'être collectées par l'Hôpital Européen quel que soit le support sont notamment :

- Données d'identification : nom, prénom, civilité, âge/date de naissance, photographie...
- Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...
- Données transactionnelles : coordonnées bancaires, montant et date de don ou facture...
- Données de connexion : date, heure, adresse IP, identifiants techniques, logiciels et matériels, cookies...
- Données de vie : centre d'intérêt, vie personnelle ou professionnelle, familiale...

Seules les données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées doivent être recueillies et traitées.

Ces données peuvent, selon la finalité, être obligatoires ou facultatives, comme précisé au moment de la collecte des données.

Vos données peuvent être collectées directement auprès de vous (via le formulaire contact, bulletin de dons, réponse à candidature...) ou indirectement (ex via des partenaires ou des sous-traitants...) dans le respect des articles 13 et 14 du RGPD.

4. FINALITÉS DE TRAITEMENT

L'Hôpital Européen a pour mission de rendre plus équitable l'offre de soins sur le territoire de la Métropole Marseillaise entre le nord et le sud et d'assurer une prise en charge globale des patients et une qualité des soins optimale.

Pour remplir ses missions, l'Hôpital Européen est amené à collecter vos données personnelles pour répondre aux principales finalités suivantes :

- Constituer votre dossier médical
- Assurer la communication (interne et externe) de l'Hôpital Européen,
- Gérer les candidatures (emploi, stage),
- Vous informer à la suite de vos demandes (information, exercice de droits en matière de protection des données personnelles, ...),
- Vous permettre d'accéder à des informations et services,
- Assurer la bonne gestion administrative des dons,
- Vous informer et vous solliciter dans le cadre de campagnes de collecte de fonds,
- Gérer et suivre le traitement des legs
- Répondre à des obligations légales ou administratives imposées par la réglementation et contractuelles,
- Gérer la relation avec les fournisseurs de l'Hôpital Européen,
- Recueillir les données à des fins de statistiques (analyse du trafic sur notre site par exemple),
- Garantir la sécurité des systèmes d'information et des locaux.

5. LICÉITÉ DU TRAITEMENT

Selon le traitement réalisé sur vos données, L'Hôpital Européen se fonde principalement sur une ou plusieurs bases juridiques susceptibles de rendre licite le traitement de vos données :

- Le consentement de la personne concernée au traitement de ses données
- L'intérêt légitime poursuivi dans le cadre de nos activités et nos missions (ex pour vous solliciter dans le cadre de campagnes de collecte de fonds),
- Respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (ex. pour la gestion de notre comptabilité ou des ressources humaines),
- L'exécution d'un contrat.
- L'exécution d'une mission d'intérêt public

6. MESURES DE SÉCURITÉ PRISES POUR ASSURER LA CONFIDENTIALITÉ, L'INTÉGRITÉ ET LA DISPONIBILITÉ DES DONNÉES

Nous nous engageons à traiter vos données de façon sécurisée afin de garantir leur confidentialité, leur intégrité et leur disponibilité. Pour ce faire, nous nous engageons à prendre les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques pour les personnes.

Nous attachons une grande importance à travailler avec des sous-traitants et des partenaires présentant des garanties suffisantes pour respecter la réglementation française et européenne en matière de protection des données personnelles et veillons à la formalisation de la prestation dans un contrat définissant les obligations des parties en matière de protection des données.

7. CONSERVATION LIMITÉE DES DONNÉES

Nous conservons vos données à caractère personnel pour une durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées. Lorsque les durées de conservation arrivent à leur terme, vos données sont effacées ou anonymisées de manière à pouvoir les exploiter sans porter atteinte à vos droits. Néanmoins, vos données pourront être archivées au-delà des durées prévues à des fins statistiques ou de recherche scientifique, conformément à la réglementation et moyennant les autorisations nécessaires s'il y a lieu.

8. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

L'Hôpital Européen ne communique les données qu'elle collecte qu'à ses services internes habilités en raison de leurs fonctions ainsi qu'à ses sous-traitants mandatés uniquement dans la mesure où cela est strictement nécessaire à la réalisation de la ou des finalités du traitement. Toutes les personnes ayant accès aux données sont tenues par une obligation de confidentialité écrite et signée.

L'Hôpital Européen demande à tous ses sous-traitants qui traitent ou qui sont susceptibles de traiter des données à caractère personnel pour son compte d'être en conformité avec la réglementation en vigueur et de garantir ses obligations vis-à-vis de ses publics et des autorités.

8.1 TRANSFERT HORS UNION EUROPÉENNE

L'Hôpital Européen ne réalise aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

9. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits relatifs à vos données, à savoir :

- D'un droit d'être informé vous avez le droit d'être informé de manière concise, transparente, intelligible et facilement accessible de la manière dont vos Données sont traitées,
- D'un droit d'opposition / de consentement sur le traitement de vos données selon la nature du traitement,
- D'un droit d'accès aux informations vous concernant, afin d'en vérifier l'exactitude et, le cas échéant, afin de les rectifier, de les compléter, de les mettre à jour. Ex : changement d'adresse),
- D'un droit à l'effacement de vos données,
- D'un droit à la limitation du traitement des données : droit de bloquer temporairement l'utilisation de vos données : aucune opération ne peut être réalisée sur celles-ci,
- D'un droit à la portabilité de vos données : droit de récupérer les données que vous avez fournies sous une forme couramment utilisée et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données est basé sur votre consentement, sur un contrat et que ce traitement est effectué par des moyens automatisés.

Vous disposez, par ailleurs, d'un droit de définir le sort de vos données personnelles après votre mort.

Pour exercer vos droits ou pour toute question concernant la politique de protection des données à caractère personnel de l'Hôpital Européen, vous pouvez adresser une demande à l'attention de notre Data Protection Officer :

- Par voie postale : DPO, Hôpital Européen, 6 rue Désirée Clary, 13003 Marseille
- Par courriel : dpo@hopital-europeen.fr

L'Hôpital Européen s'engage à répondre aux demandes adressées par ces deux canaux dans un délai de 30 jours.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL – autorité française de protection des données personnelles, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 ou en ligne sur <https://www.cnil.fr> » si après nous avoir contactés, vous n'êtes pas satisfaits du suivi que nous avons réservé à vos demandes et/ou du traitement de vos données.

10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'Hôpital Européen se réserve le droit de faire évoluer la Politique de Confidentialité à tout moment pour tenir compte de l'évolution des nouvelles réglementations et de ses usages.