

Hôpital Européen

MARSEILLE | *L'humain au cœur de nos soins*



Dossier de presse

Avril 2017

Contact presse

Emilie BALAGUER – Responsable communication

Mob : 06 18 900 901 – Tel : 04 13 427 018

e.balaguer@hopital-europeen.fr

Sandrine BOURTOIRE – Chargée de Communication

Mob : 06 22 85 40 81 – Tel : 04 13 427 018

s.bourtoire@hopital-europeen.fr



Sommaire

**UN NOUVEL ETABLISSEMENT
DE SANTE EN PLEIN CŒUR
D'EUROMEDITERRANEE** P.3

**UNE OFFRE DE SOINS
COMPLETE REGROUPEE SUR UN SEUL
SITE** P.5

**UN ETABLISSEMENT ENGAGE
DANS LA RECHERCHE, L'INNOVATION ET
L'INFORMATION** P.6

**BILAN D'ACTIVITE
ET AXES DE DEVELOPPEMENT** P.7

UN NOUVEL ETABLISSEMENT

DE SANTE EN PLEIN CŒUR D'EUROMEDITERRANEE

UN NOUVEL ETABLISSEMENT QUI REPOND AUX BESOINS SANITAIRES DE LA VILLE

L'hôpital Européen est né le 19 août 2013 de la fusion des hôpitaux Ambroise Paré (6^{ème} arrondissement) et Paul Desbief (2^{ème} arrondissement). Géré par la Fondation Ambroise Paré - Infirmerie protestante de Marseille, il s'agit d'un établissement privé à but non lucratif reconnu d'utilité publique.

L'Hôpital Européen a une capacité de 618 lits. Il emploie plus de 1200 collaborateurs et plus de 300 médecins libéraux. Créé à l'initiative de la Fondation et des pouvoirs publics, il répond à une double mission : d'une part réduire le déséquilibre criant de l'offre de soins à Marseille, d'autre part créer un équipement collectif d'intérêt général au cœur d'Euroméditerranée.

Marseille compte de nombreux établissements de soins mais cette offre médicale est inégalement répartie. En effet, avant l'ouverture de l'Hôpital Européen, les quartiers nord de Marseille regroupaient 54% de la population marseillaise pour seulement 28% des capacités d'hospitalisation.

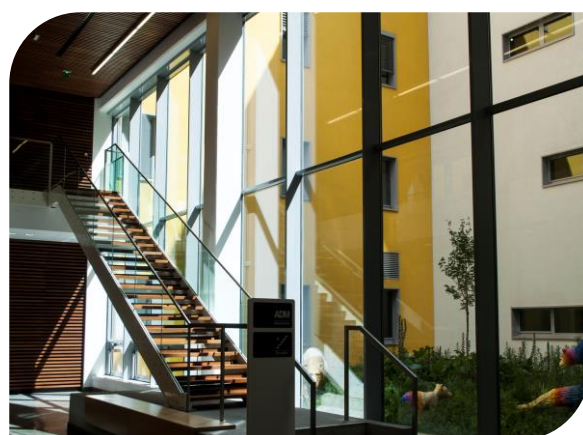
En se déplaçant et en se regroupant avec l'hôpital Paul Desbief, la **Fondation Ambroise Paré** et les partenaires venus la rejoindre, contribuent à **réduire ce déséquilibre hospitalier Nord/Sud** et à **accroître le taux d'équipements sanitaires de la zone.**

UN PROJET IMMOBILIER HORS-NORMES ET LABELISE HQE

Construit sur un terrain de 18 150 m², l'Hôpital Européen est un établissement d'une superficie totale de 60 000 m². Ce projet, mené de 2004, date du premier rapprochement entre les Hôpitaux Desbief et Paré, à 2013, date de l'ouverture de l'Hôpital Européen a demandé un investissement total de 254 millions d'euros, hors équipement.

Le bâtiment a été conçu dans le but d'améliorer les conditions de séjour des patients, les conditions de travail mais aussi assurer la maîtrise des consommations énergétiques. Ainsi la conception des façades, la présence de patios, de panneaux solaires, la toiture végétalisée, les aménagements intérieurs et le choix des équipements contribuent largement à cette politique. Enfin, l'intégration, et la mutualisation de nombreuses fonctions logistiques dans le bâtiment permettent d'atteindre un niveau d'autonomie fonctionnelle et énergétique optimal.

L'Hôpital Européen est un des premiers établissements de santé privé à être certifié respectant la norme HQE (Haute Qualité Énergétique) - bâtiment tertiaire - établissement de santé.



UN EMPLACEMENT STRATEGIQUE POUR LA POPULATION ET LA VILLE

Situé à l'entrée Nord de Marseille au 6 rue Désirée Clary dans le 3^{ème} arrondissement, l'Hôpital Européen se trouve en plein cœur d'Euroméditerranée.

Projet de réaménagement urbain mais aussi de développement économique, social et culturel, Euroméditerranée est un accélérateur de l'attractivité et du rayonnement de la métropole marseillaise entre l'Europe et la Méditerranée. L'Hôpital Européen s'insère parfaitement dans cette dynamique et vient soutenir le projet sur le plan sanitaire.

Autour de l'Hôpital Européen se forme un pôle de santé avec l'installation du laboratoire Alphabio, de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers La Blancarde, d'un cabinet dentaire et de cabinets médicaux et de nombreux partenaires venus rejoindre le projet.

UNE OPERATION DE PARTENARIAT REUSSIE

Afin de proposer une offre de soins complète qui réponde aux attentes des patients, l'Hôpital Européen regroupe aujourd'hui sur un même site plusieurs établissements dont les activités sont complémentaires :

- Centre de Médecine physique et réadaptation UGECAM (40 places en Hôpital de jour et 60 places en hospitalisation complète).
- Centre de cardiologie interventionnelle EUROMED CARDIO
- Centre de Néphrologie et Dialyse, DIVERUM (12 postes)
- Laboratoire d'analyse médicale ALPHABIO

L'installation du centre de dialyse DIAVERUM, prestataire international de soins néphrologiques, vient compléter l'offre de soins du Pôle Santé Hôpital Européen. Le centre a ouvert ses portes au sein de l'hôpital en octobre 2015.

L'hôpital Européen établit également des partenariats en dehors des locaux de l'hôpital :

L'**institut de formation en Soins Infirmiers La Blancarde** s'est installé, depuis septembre 2014, rue Peyssonel pour se rapprocher de l'Hôpital Européen avec lequel l'école est en étroite collaboration.

Le **Centre Européen de Consultations Médicales** qui regroupe 18 cabinets médicaux, toutes spécialités confondues au 106 bd de Paris au 2^{ème} étage de l'immeuble NEOLIS.

Le **Cabinet dentaire Hôpital Européen** est localisé au 106 bd de Paris au 1^{er} étage en dessous des cabinets médicaux. Il dispose d'un plateau technique ultra-moderne permettant la prise en charge de toutes les pathologies dentaires.

La **crèche Dame Tartine**, située rue Melchior Guinot, est gérée par un professionnel de la petite enfance, Crèche Attitude, qui a en charge plusieurs structures sur Marseille et ses alentours. La crèche dispose de 52 berceaux (20 petits et tout petits et 32 enfants entre 12 et 36 mois) et propose des horaires d'ouverture amplifiés compatibles avec les plannings des soignants. Des accords de partenariat ont été conclus avec la CMA CGM et le Conseil Général.

Ces différents acteurs participent au rayonnement du Pôle Santé Hôpital Européen et contribuent au développement économique et social d'Euroméditerranée.



UNE OFFRE DE SOINS

COMPLETE REGROUPEE SUR UN SEUL SITE

UNE DIVERSITE DE SOINS

Etablissement de soins privé médico-chirurgical, l'Hôpital Européen propose une prise en charge pluridisciplinaire que ce soit dans le cadre des consultations, des urgences, d'une hospitalisation ambulatoire ou complète. Structure référente dans de nombreuses spécialités, l'efficacité des soins repose en premier lieu sur la compétence, l'expérience et la complémentarité des médecins spécialistes et du personnel soignant.

L'hôpital Européen propose plus de 50 spécialités en chirurgie, médecine et consultations paramédicales.

En concentrant son action sur les défis de santé inscrits dans la politique nationale, l'Hôpital Européen développe son activité autour des spécialités suivantes :

- La cancérologie, qui représente plus de 25% de nos séjours, notamment dans les pathologies digestives, urologiques, gynécologiques, pneumologiques.
- Les maladies cardio-vasculaires (1ère cause de mortalité en France) : l'Hôpital Européen dispose d'un pôle cardiologie de pointe regroupant un centre de consultation, une unité d'hospitalisation de 28 lits et un service de Soins Intensifs Cardiaques de 12 lits.
- Les maladies chroniques : VIH, hépatite C, diabète, insuffisance rénale, ...
- Les soins critiques : accueil des urgences et SOS Main H24, réanimation et soins intensifs cardiaques
- L'accès aux soins pour tous : éducation thérapeutique, consultations spécialisées en secteur 1, projet ASSAB (Accès à la Santé des Sans Abris) porté par l'ARS et les collectivités territoriales, ...

DIFFERENTS MODES DE PRISE EN CHARGE

Les consultations et examens externes

Les consultations externes, qui couvrent plus de 50 spécialités, sont réparties en 6 modules distincts qui se trouvent au rez-de-chaussée et au 1er étage de l'établissement. L'imagerie médicale est organisée en 3 services : Imagerie conventionnelle, Imagerie de la femme et Imagerie en coupe (2 Scanners et 2 IRM).

L'hospitalisation ambulatoire

Le secteur d'hospitalisation de jour, de 104 lits et places, accueille les patients dans un environnement confortable et offre des prestations d'hébergement de standing.

L'hospitalisation de court-séjour

L'hospitalisation complète compte 414 lits, dont 140 en chirurgie, 126 en médecine, 105 en UMCD et 43 en soins critiques. Le secteur est organisé en unités de 28 à 35 lits répartis sur 4 étages au sein de 4 pôles d'hospitalisation (H2 - H3 - H4 - H5).

L'hospitalisation de moyen séjour

Le CSSR Valmante UGECAM - Hôpital Européen propose des prises en charge spécialisées de rééducation pour les pathologies neurologiques et orthopédiques. Avec une capacité d'accueil de 100 lits et places, le centre est conventionné par la sécurité sociale, agréé par les mutuelles.



UN ETABLISSEMENT ENGAGE

DANS L'INFORMATION, L'INNOVATION ET LA RECHERCHE

UNE ACTIVITE DE RECHERCHE CLINIQUE STRUCTUREE ET ATTRACTIVE

La recherche clinique est une étape cruciale dans l'amélioration de la prise en charge des patients.

Elle permet de disposer d'un accès privilégié à l'innovation thérapeutique, et de participer à l'avancée de la recherche nationale et internationale contre les maladies. Elle entre en jeu dans la formation continue du personnel médical et soignant, impliqués très en amont dans l'acquisition de nouveaux modes de prises en charge. C'est pourquoi notre établissement a développé une activité de recherche clinique dans ses spécialités.

Les essais cliniques conduits dans l'hôpital sont gérés par le Département de Recherche, qui veille à l'accompagnement et au suivi renforcé du patient pendant sa participation à l'essai clinique.

En 2014 à l'hôpital Européen, plus de 95 essais cliniques ont été réalisés auprès de 500 patients. 50% des essais concernaient l'oncologie, un axe prioritaire pour la recherche.

DU MATERIEL A LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

Moderne et innovant, l'Hôpital Européen justifie d'un plateau technique complet et haut de gamme pour assurer une meilleure prise en charge des patients :

- Un service d'imagerie médicale doté notamment de 2 IRM et 2 scanners, d'une unité dédiée à l'imagerie de la femme et une unité d'imagerie fonctionnelle,

- 28 salles de blocs opératoires dont 6 salles d'endoscopie,
- La chirurgie robotisée avec le système DaVinci, utilisé en urologie, chirurgie digestive et thoracique,
- La Plateforme Laser Victus pour la chirurgie réfractive,
- L'automate Eco-DEX, installé à la pharmacie de l'hôpital, et la nouvelle organisation mise en place autour de ce nouvel outil, la DJIN (Distribution Journalière Individuelle et Nominative des médicaments) qui permet de sécuriser la prise en charge médicamenteuse des patients.

UN HOPITAL QUI INFORME

- En adéquation avec le calendrier des journées nationales et mondiales de la santé, et en partenariat avec les associations de patients et usagers, l'hôpital Européen organise de nombreuses journées d'information. Ces événements sont l'occasion pour les professionnels de l'établissement de participer à la prévention et à l'information sur les bonnes pratiques en matière de santé.
- En 2014, 22 journées ont été organisées, en tout ce sont plus de 5500 personnes qui ont été sensibilisées et 28 journées d'information sont prévues pour 2015.
- En plus des conférences et formations, **des soirées débats sont organisées à l'hôpital par les spécialistes à destination des médecins de ville.** Ces moments permettent aux médecins de l'établissement de présenter les actualités dans leur discipline.

L'HOPITAL EUROPEEN

BILAN APRES 2 ANS D'ACTIVITE

BILAN CHIFFRE

Le bilan fait de ces deux années de fonctionnement vient renforcer l'idée que l'Hôpital Européen apporte une réponse sérieuse aux besoins sanitaires de ce secteur de la ville.

En effet, on remarque que l'activité de l'Hôpital Européen est en constante évolution depuis le 19 août 2013, date de son ouverture. Voici quelques données comparatives :

En 2013 - sur la période du 19/08 au 31/12

L'hôpital a accueilli 76 000 patients en consultations et en externe, 13 000 patients en hospitalisation (ambulatoire et court séjour) et 8 100 patients aux urgences.

En 2014

L'hôpital a accueilli 236 000 patients en consultations et en externe, 44 000 patients en hospitalisation (ambulatoire et court séjour) et 29 300. Euromed Cardio a accueilli 1 864 patients en 2014.

La fréquentation de l'Hôpital Européen a augmenté de 20 % par rapport à l'année 2013.

DE NOUVEAUX BESOINS POUR RENFORCER ET CENTRALISER L'OFFRE DE SOINS

Aujourd'hui, les patients de l'Hôpital Européen ne peuvent trouver sur notre site l'unité de lieu nécessaire à la prise en charge globale de leur pathologie. Ils doivent souvent interrompre leur prise en charge pour se rendre dans d'autres établissements afin de compléter leurs soins. Cette expérience, source de stress pour les patients et de dépenses pour l'assurance maladie pourrait être évitée si l'Hôpital Européen disposait des autorisations complémentaires à son activité et nécessaires pour assurer la continuité de la prise en charge patients :

En oncologie, absence de PET SCAN, en complément de nos scanners, absence d'autorisation de Radiothérapie et médecine nucléaire alors que l'Hôpital est agréé pour diagnostiquer tous types de cancers (plus de 25% de notre activité).

En cardiologie, absence d'agrément en électrophysiologie pour la prise en charge des troubles du rythme des insuffisants cardiaques très nombreux dans le quartier, alors que l'Hôpital est agréé pour l'accueil des urgences cardiaques H24.

En 2015

L'hôpital a accueilli 237 500 patients en consultations et en externe, 44 320 patients en hospitalisation (ambulatoire et court séjour) et 29 800. Euromed Cardio a accueilli 2307 patients en 2015.

La fréquentation de l'Hôpital Européen est toujours en hausse par rapport à l'année 2014.

AXES DE DEVELOPPEMENT

Largement ouvert sur l'extérieur (avec plus de 20% de patients qui viennent de villes limitrophes), le pôle santé Hôpital Européen élargi son offre de soins pour répondre à la demande.

Acquisition d'une IRM et d'un scanner supplémentaire

L'hôpital dispose à l'heure actuelle de 2 IRM et 2 scanners. La durée d'attente pour un rendez-vous pour ce type d'examen est en moyenne de 3 semaines. Afin de réduire ces délais, l'Hôpital Européen a reçu une autorisation d'agrément pour bénéficier d'une 3^{ème} IRM et un 3^{ème} Scanner.

**Emilie BALAGUER**

Responsable communication
Mob: 06 18 900 901
Tel: 04 13 427 018
e.balaguer@hopital-europeen.fr

Sandrine BOURTOIRE

Chargée de Communication
Mob : 06 22 85 40 81
Tel : 04 13 427 018
s.bourtoire@hopital-europeen.fr

HOPITAL EUROPEEN MARSEILLE

Service communication
6, rue Désirée Clary
13003 Marseille



www.hopital-europeen.fr



Fondation
AMBROISE PARÉ

1846