

16 avril 2019, Journée Européenne des Droits des Patients : l'occasion pour l'Hôpital Européen d'informer sur les droits en matière de santé

À l'occasion de la 12^{ème} édition de la Journée Européenne des Droits des Patients, l'Hôpital Européen invite le mardi 16 avril 2019 ses usagers, son personnel et ses médecins à actualiser, ou à prendre connaissance de leurs droits en matière de santé.

Les droits des patients : du mieux dans l'information

La loi du 4 mars 2002 (dite aussi loi Kouchner) relative aux droits du malade et à la qualité du système de santé renforce la notion de droit des patients. Cette loi permet aux usagers d'être représentés dans les établissements de santé et les instances de santé publique, leur permettant ainsi de devenir acteurs du système de santé. Selon une étude menée par BVA (société d'études et conseil) pour le Collectif Interassociatif Sur la Santé (CISS) en 2012, 70% des usagers déclaraient ne pas connaître leurs droits en matière de santé. Face à ce constat, les associations d'usagers et les centres de soins se sont mobilisés chaque année pour la promotion et le respect des droits des usagers. Et ces efforts ne sont pas vains ! En effet, les nouveaux baromètres du CISS montrent une tendance à une augmentation régulière depuis 2013 de cette connaissance : en 2017, les Français se déclaraient mieux informés sur leur parcours de soins et leur orientation dans le système de santé (86% ; +3), les démarches à entreprendre en cas de problème grave lié aux soins (74% ; +5), ainsi que sur les modalités d'accès au dossier médical (70% ; +2).

L'Hôpital Européen engagé dans la promotion des droits des patients

La Journée Européenne des Droits des Patients du **mardi 16 avril 2019**, est l'occasion pour les équipes de l'Hôpital Européen de se mobiliser et de promouvoir le respect des droits des patients autour de quatre thématiques :

- ┆ La Commission Des Usagers (CDU),
- ┆ La confidentialité,
- ┆ Les droits et devoirs des patients,
- ┆ La Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

A cette occasion, les patients, usagers et professionnels de santé participeront à des ateliers. Divers supports de communication seront mis à disposition des participants qui pourront également échanger avec les professionnels et représentants des usagers présents sur les ateliers de **11h à 15h**.



JOURNEE EUROPEENNE DES DROITS DES PATIENTS

MARDI 16 AVRIL 2019 - Hôpital Européen

Ateliers d'information de 11h à 15h | Hall principal

CONTACT PRESSE

Sandrine BOURTOIRE | 06 22 85 40 81 | s.bourtoire@hopital-europeen.fr